



پیام رسان های داخلی در محاق

بررسی‌ها نشان می‌دهد این روزها که اینترنت و سکوهای بین‌المللی با محدودیت مواجه برای کاربران باشند. سوال این است که این ابزارها چه زمانی به کار مردم می‌آیند؟



صادق غفوریان
m.ghafoorian@khorasannews.com

با گذشت یک هفته از التهابات دی ماه، اینترنت و پیام رسان ها و سکوهایی بین المللی بنا بر تصمیم امنیتی کشور، همچنان با محدودیت مواجه است. در تمامی حوادثی از این قبیل در دنیا، قطع یا محدودیت ارتباطات اینترنتی و بعضا کابلی یک امر مرسوم و تاحد و اندازه منطقی، مورد قبول است اما به موازات این محدودیت ها، ابزارهای جایگزین باید بتوانند بخشی از کمبودهای پدید آمده را جبران کنند که پیام رسان های داخلی در این زمینه آن طور که باید موفق نیستند.

این پیام رسان های داخلی

در حال حاضر، پیام‌رسان‌های آی‌گپ، بله، گپ، ایتا، سروش، پلاس، و روبیکا به کاربران ارائه خدمات می‌دهند که از میان این ۷ پیام‌رسان، برخی همچون، بله، ایتا، سروش و روبیکا نسبت به سایر موارد فراگیری بیشتری دارد.

۲۸ و ۲۹ دی، اغلب پیام‌رسان‌ها خدمات خود را انقباض داده‌اند و قرار داده‌اند، البته برخی موارد همچون میزان حجم تبادل اطلاعات، با محدودیت و نارسایی مواجه است. به‌طور مشخص پیام‌رسان «بله» اعلام کرده است امکان برقراری تماس صوتی و تصویری و ارسال فایل در کلیه‌های شخصی برقرار و همچنین ارسال فایل با حجم حداکثر ۳۰۰ کیلوبایت فراهم شده است. این محدودیت برای فایل‌های صوتی و وجود ندارد.

بابت اختلال از شما عذرخواهی می‌کنیم!

در این میان اما عملکرد کیفی این پیام‌رسان‌ها راضی‌کننده و پاسخگوی نیاز کامل کاربران نیست. به‌طور مثال، به‌روزرسانی این ابزارها گاهی باعث قطع خدمات شده و فعالیت کاربران را با چالش مواجه می‌کند. گاهی نیز فعالیت کل پیام‌رسان دچار قطعی صد در صد می‌شود. نمونه این مورد، پیام‌رسان سروش پلاس ظهر دیروز چهارشنبه اعلام کرد: «به‌دلیل استقبال کم نظیر شما کاربران عزیز از سروش پلاس، در ساعات اوج ترافیک، برخی از کاربران از ساعتی قبل با اختلال موقت در پیام‌رسانی مواجه شده‌اند. تیم سروش پلاس در حال بررسی و رفع این موضوع است و مشکل بزودی برطرف خواهد شد. بابت این اختلال از شما عرض خواهی می‌کنیم و از صبوری و همراهی‌تان صمیمانه سپاسگزاریم.»



یک ابہام



اما یک سوال و شاید یک ابهام در روزهای اخیر، در میان کاربران مطرح شد که اگر پیام رسان های داخلی قابل رصد هستند، پس چرا خدماتشان در روزهای اغتشاشات متوقف شد؟ به زبان ساده تر، یعنی اگر کاربران از پیام رسان های داخلی علیه امنیت کشور استفاده کنند، متوقف قابل رصد و پایش نیست و اگر به دست علت موقوف خدماتشان در حوادث اخیر چه بود؟ در این باره محمد جواد امینی، از دست اندرکاران پیام رسان های ایتا و روبیکا، توضیحاتی داده که نشان می دهد، محتوای پیام ها قابل رصد است: «ما خطوط قرمزی مشخص کرده ایم و یکی از آن ها توهین به مقدسات است. در هر کشوری، حتی غیر اسلامی، رهبران و نمادهای ملی جزو مقدسات به شمار می آیند. در کشور ما نیز نظام جمهوری اسلامی در این دسته قرار می گیرد. برای نظارت، واحدی به نام پایش ایجاد کرده ایم که به صورت هوشمند و تا حد زیادی بدون دخالت انسانی محتوای ابررسی می کند. همان طور که هر ابزار و محصولی قوانین خودش را دارد، ما هم قوانینی برای پیام رسان خود گذاشته ایم. این چارچوب ها هم راستا با قوانین کلان حاکمیتی کشور است.» با این توصیف، این پرسش همچنان بی پاسخ می ماند که علت قطع خدمات پیام رسان های داخلی و حتی پیامک های تلفن همراه در ایام اغتشاشات چه بوده است؟

آمادگی نداریم

قطع خدمات پیام‌رسان‌های داخلی در حوادث اخیر، روی دیگری هم می‌تواند داشته باشد.

محمدرضا اصنافی، پژوهشگر حوزه رسانه در این باره به خبرگزاری مهر گفته است: «در گذشته، پیام‌رسان‌های خارجی بستر کارهای ضد امنیتی معرفی می‌شدند، اما تجربه امسال و مسدود شدن پلتفرم‌های داخلی نشان می‌دهد که مسئله، داخلی یا خارجی بودن نیست؛ بلکه ما از آزادیگامی امنیتی لازم برای مدیریت فعالیت‌های ضدشورش برخوردار نیستیم.»

این سیاست گذاری های نادرست

به باور اصنافی این که پیام رسان های داخلی هم مسدود شدند، نشان می دهد که «سیاست گذاری ۲۰ ساله برای ایجاد پلتفرم بومی نیاز ما

[illegible][illegible][illegible]